

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur (le client) et présente sur le bon de commande, partout en France. Le client est responsable de la vérification de l'exhaustivité et de la conformité des renseignements fournis à Design Audio. Design Audio ne peut être tenu responsable de toute erreur de saisie et des conséquences de celles-ci, pour la livraison. Ainsi, tous les frais engagés pour une éventuelle réexpédition seront à la charge de l'acheteur (le client).

Design Audio n'est pas tenu responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison imputables aux transporteurs (grèves des services postaux, problèmes de moyens de transports ou de communication).

En cas de retard de livraison de plus de 3 jours (trois), par rapport à la date indiquée dans le mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès du transporteur que le colis n'est pas en instance, et le cas échéant, de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone (0494179017) ou par mail ([contact@designaudio.fr](mailto:contact@designaudio.fr)).

Nous nous chargerons ainsi de contacter le transporteur en question, pour faire démarrer une enquête. Celle-ci peut s'étendre sur une durée de 21 jours (vingt et un) ouvrés, à compter de la date de son ouverture. Si toutefois, pendant ce délai, le colis est retrouvé par le transporteur, il sera immédiatement ré-acheminé à votre domicile. Si, dans le cas contraire, le colis n'est pas retrouvé à l'issue des 21 jours d'enquête, le transporteur considèrera que le colis est perdu. Dans ce cas, Design Audio se charge de vous expédier un colis de remplacement, à nos frais. En cas d'indisponibilité de ce produit, un remboursement sera effectué.

Délais d'acheminement en cas d'expédition :

- France métropolitaine : délais compris entre 1 et 4 jours
- Corse : délais également compris entre 1 et 4 jours
- DOM TOM : délais de 3 à 7 jours

Les délais cités ci-dessus sont des délais normalement constatés pour les produits en stock au magasin (609 Avenue des Lions - 83 600 Fréjus).

Pour les produits n'étant pas en stock au magasin (609 Avenue des Lions - 83 600 Fréjus), nous demandons à nos clients de bien vouloir se rapprocher de nous afin de connaître le délai de livraison, dépendant directement du fournisseur.

Pour les produits commandés avec finition à la demande de l'acheteur (client) ou pour toute commande spéciale, le délai est supérieur aux délais normaux. Ce délai est affecté par des variations dues à la production, aux douanes, aux transporteurs et ne sont donc pas de notre fait. Le délai standard moyen constaté est de 10 semaines.

## Article 2 : Problème de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. L'acheteur (client) est également tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dûs au transporteur sur le bon de livraison.

Dans le cas où le chauffeur refuserait d'attendre la vérification de la marchandise, merci de noter la phrase suivante sur le bon de livraison du transporteur : « le chauffeur ayant refusé d'attendre la vérification de la marchandise, nous prenons toutes réserves quant à l'état de la marchandise et au nombre exact de colis reçus ». En cas de réserves, celles ci doivent être : existantes, écrites

(formulées au moment de la livraison), précises (décrivant les anomalies de livraison et les dommages subis par la marchandise (et non exclusivement par l'emballage) avec la référence ou le nom des pièces concernées), complètes (seuls les dommages mentionnés dans les réserves seront retenus comme existants au moment de la livraison) et confirmées par écrit dans les 3 jours francs si elles sont contredites ou dans tous les cas pour les envois de 3 tonnes et plus. La mention « sous réserve de déballage » n'est pas valable et non reconnue comme telle.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra nous transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du « constat de spoliation » le cas échéant) par simple courrier. Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée.

### Article 3 : Erreurs de livraison - Produits non conformes

Le consommateur devra formuler auprès de Design Audio sous 10 jours (dix) suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

La formulation de cette réclamation auprès de Design Audio pourra être faite en nous contactant par courrier postal (609 Avenue des Lions - 83 600 Fréjus), par email ([contact@designaudio.fr](mailto:contact@designaudio.fr)) ainsi que par téléphone (0494179017) et ce dans un délai de 10 jours (dix).

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Design Audio de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

A réception de la réclamation, Design Audio attribuera un numéro de retour du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera au consommateur. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de ce numéro d'accord selon la démarche présentée ci-dessus.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 10 jours (dix) ouvrés suivant la réception de l'accord de retour à Design Audio dans son intégralité (accessoires et notices compris) et dans son emballage d'origine en parfait état, en transport avec assurance couvrant la valeur marchande des produits retournés. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de Design Audio. Le numéro de retour accordé devra figurer visiblement sur l'emballage de retour et le bon de retour imprimé, glissé à l'intérieur du colis.

Les frais d'envoi avancés par le consommateur lui seront remboursés par Design Audio (sur justificatifs), sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon de retour. Faute de respect de la procédure ci-dessus aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

### Article 4 : Droit de rétractation

Le site Design Audio est un site vitrine et ne propose pas de vente à distance sur 100% des produits. Si Design Audio vous offre ce service et que vous ne vous rendez pas au magasin, la rétractation peut être opérée sous 14 jours (quatorze) suivants le jour de votre commande. (Le délai est compté en jours calendaires. Cela signifie que tous les jours du calendrier sont comptabilisés: samedi, dimanche, jours fériés et chômés inclus).

Pour exercer ce droit, vous devez :

- Envoyez votre demande par courrier postal en recommandé.
- Obtenir un numéro de retour pour l'adresse de Fréjus.

- Les frais de ports envoi initiaux et retour restent à votre charge.
- Des frais de gestion de 69 euros TTC vous seront appliqués.
- Vous êtes de ce fait responsable de la qualité du retour du produit, celui ci devra nous parvenir sans dommages subit par le transport.

Aucun colis retourné ne sera accepté sans ce numéro de retour.

Exclusions :

- Les produits confectionnés sur mesures.
- Les articles retournés présentant des traces d'usures, incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté tel qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au client ; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée. Le reconditionnement pourra aussi être facturé au client.
- Les articles d'essence de bois sur demande.
- Les meubles hifi avec nombres de niveaux sur mesure, ou couleurs spéciales.
- Les articles de démonstration ou d'exposition du magasin.

Design Audio vous offre la possibilité de vous rétracter conformément à la loi mais nous rappelons que l'esprit de cette loi de rétractation, n'est pas de tester des produits à domicile.

## Article 5 : Garantie des produits

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Cette clause n'est applicable que dans le cadre d'un règlement complet de la commande.

Le consommateur est expressément informé que Design Audio n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site web, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

Les conditions et la durée de garantie producteur sont celles indiquées sur les fiches produits présentés sur le site au moment de la commande.

Compte tenu de la fréquence de renouvellement des composants de produits techniques, Design Audio, pourra, sur demande, informer le consommateur de la disponibilité des pièces de rechange des produits concernés ou éventuellement des modalités pour se les procurer.

Dans le cas d'un produit défectueux durant la période de garantie, le client est invité à prendre contact avec le service clientèle qui lui indiquera la marche à suivre pour retourner son produit. Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable matérialisé par l'émission d'un numéro et d'un bon d'accord de retour. Cet accord de retour est valable pendant une durée de 8 jours (huit) ouvrés. A compter de son attribution, le produit défectueux devra être retourné à Design Audio dans son emballage d'origine, complet (avec notices, accessoires, etc.), l'ensemble protégé par un sur-emballage faisant mention de façon visible du numéro de retour communiqué par Design Audio, le bon de retour étant joint dans le colis préalablement à l'envoi. Tous les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à la charge du client.

Tous produit dont le délai de garantie serait expiré ne sera pas pris en charge par Design Audio.

Arrêté du 18 mars 2014 sur la garantie :

- Le consommateur « bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir » ;

- Le consommateur « peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation » ;
- Le consommateur « est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien » ;
- Le consommateur doit être informé que cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite ;
- Enfin le consommateur doit être informé qu'il peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix.

Design Audio recommande à l'acheteur (consommateur/client) de bien vérifier auprès du service client ou du fabricant, avant d'effectuer une demande de retour sous garantie, si cette dernière est bien assurée par le SAV Design Audio.

Garanties des constructeurs :

- Esprit Audio : à vie
- Verity Audio : 5 ans (non transmissible entre particuliers sauf si achat via un magasin agréé)
- Wilson Audio: 5 ans (Bon de garantie à renvoyer à Wilson Audio sous 30 jours – Garantie non transmissible entre particuliers sauf si l'enceinte passe par un magasin agréé)
- Wilson Benesch : 5 ans pour gamme Odyssey et Geometry et 2 ans pour gamme Square
- Ayon : 2 ans (dont 3 mois pour les tubes et 6 mois pour les mécaniques CD – Garantie non transmissible sur seconde main)
- Emm Labs : 3 ans pour les électroniques et 1 an pour les mécaniques
- Meitner : 3 ans pour les électroniques et 1 an pour les mécaniques
- Toutes les autres marques : 2 ans

Nous assurons au delà de la durée légale un service après vente de très haute qualité, nous permettant de faire les réparations y compris sur des machines ou marques qui ne publient pas leurs schémas électroniques. La garantie légale lie l'acheteur initiale avec le magasin émetteur de la facture. La garantie constructeur peut être supérieur à la garantie légale et peut inclure des clauses d'applications définies par le constructeur (ex: non transmission, etc..)

Dans tous les cas de garantie, Design Audio ou la marque ne couvrent pas les dégâts occasionnés par les défauts d'alimentation (problèmes de surtensions, utilisation de câbles inadaptés...).

## Article 6 : Paiement

Nous installons gratuitement le matériel HIFI sur toute la région PACA. Pour la suisse nous pouvons éventuellement facturer Hors Taxes, dans ce cas nous faisons une déclaration de votre matériel hifi en douane de Genève.

Chèque à adresser à l'adresse de l'auditorium : Design Audio - 609 Avenue des Lions - Fréjus

Pour les paiements par virement:

RIB  
 10278 07358 00020262901 17  
 IBAN  
 FR76 1027 8073 5800 0202 6290 117  
 BIC  
 CMCIFR2A

Facilités de paiement :

Design Audio vous propose actuellement des facilités de paiement de 4x à 30x, n'hésitez pas à nous contacter pour les détails.

Pour ce mode de paiement, les pièces à joindre sont:

- Dernier bulletin de salaire
- Carte d'identité Recto/verso
- Justificatif de domicile (Telecom ou EDF ...)

## Article 7 : Export hors CEE et DOM/COM (ancien TOM)

Pour les achats fait à distance à destination des DOM et des COM (anciens TOM), les ventes sont faites Hors Taxes, les services douaniers percevrons la taxe locale. Nous expédions par un transitaire (UPS, DHL, La poste...) qui s'occupera des formalités douanières (déclaration d'exportation).

Si présence physique en magasin nous utilisons le processus de déclaration PABLO-I. Pour nos clients résidents dans un état non membre de l'Union européenne (ex: SUISSE) ou dans un Etat tiers (1), vous pourrez récupérer la TVA après validation du formulaire de détaxe lors de votre passage en douane (Détaxe procédure PABLO-I). C'est Design Audio qui vous remboursera le montant de la TVA lorsque nous aurons le retour du bordereau douanier.

(1) États tiers : État non membre de l'Union européenne. Sont assimilés à des États tiers, car ils ne font pas partie du territoire douanier communautaire : les collectivités d'outre-mer de la République française (la Polynésie française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna, Saint Pierre et Miquelon, les Terres Australes et Antarctiques françaises, Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et les territoires d'un autre État membre de l'Union européenne ci-après (les îles anglo-normandes (Jersey, Guernesey...), la Principauté d'Andorre, les îles Féroé, les îles Canaries, Ceuta et Melilla, San Marin, le Vatican, Gibraltar, la partie hollandaise de Saint Martin, l'île d'Helgoland et territoire de Büsigen, Livigno, Campione d'Italia, le Mont Athos, les îles Aland et le Groenland).

Sont exclus de ce processus de détaxe les clients (pour l'achat en magasin): résidents d'un État membre de l'Union européenne (ex: Allemagne, Belgique, Luxembourg...) ou résidents des DOM départements d'outre-mer de (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et Réunion). Ces client ci payent la TVA en magasin.

Sur l'audio/video : Les douanes percevrons une une taxe de: 9,5% (Taux applicable sur la somme marchandise + frais de port) TVA DOM/COM (anciens TOM): 8,5 % (Guyane TVA: 0%).

## Article 8: Site WEB

Informations générales :

SAS DESIGN AUDIO

609 Avenue des Lions - 83 600 FREJUS

Président : Jean-François LOCATELLI

04 94 17 90 17 - [contact@designaudio.fr](mailto:contact@designaudio.fr)

N°SIRET : 883 394 694 00011

Numéro d'identification fiscale.

Société par actions simplifiées au Capital social de 5 000,00€

Hébergement :

Le site Design Audio est hébergé chez Wix.

Wix Online Platform Limited

Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

Téléphone : Veuillez cliquer [ici](#).

Copie, droit et reproduction :

Le contenu éditorial, textes, images animées ou non composant ce site Web, sont la propriété de la société. Toute reproduction totale ou partielle de ce site est interdite sans autorisation expresse et préalable de la société. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les informations de ce site sont non contractuelles et peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Ces informations peuvent être périodiquement modifiées et les modifications seront incorporées dans les nouvelles éditions.

Design Audio peut, à tout moment, sans préavis, apporter des améliorations ou des changements aux produits, aux programmes ou aux services décrits sur ce site.

## Article 9: Service Après Vente

Service Après Vente :

Pour le matériel hors garantie nous assurons aussi des réparations. Le devis est payant: 75 euros TTC, si la réparation n'excède pas ce prix, le matériel sera réparé. Si le cout de réparation excède ce montant nous vous demanderons un accord signé. Les réparations sont garanties pour une durée de 3 mois.\*

\*Pour le matériel en réparation qui n'a pas de conditionnement d'origine, nous vous demanderons de venir le récupérer sous 3 jours, au delà notre station technique facturera des frais de garde de 40 euros par jour.

Service Après Vente réglages et mise au point :

De nombreux clients nous sollicitent après avoir acheté du matériel auprès d'autres enseignes (réglages réseaux audio-numériques, mise en phase etc...), si le matériel n'a pas été acheté auprès de Design Audio, ces services sont facturés (devis établi fonction de la complexité).

## Article 10: Autres

Installation musique dématérialisée :

Il appartient au client de fournir un réseau de qualité (temps de réponse, débit, câblage...). Design Audio pourra éventuellement vous proposer se service de création de réseau Ethernet interne (sur devis). Pour le streaming distant (Qobuz, Tidal...) Design Audio ne pourra être tenu responsable des débits descendants de votre habitation.

Installation et set up final :

Si vous décidez de vous offrir des composants isolés (hors système complet), vous êtes seuls responsable de votre câblage (modulation, haut parleur, secteur, numériques), fourniture secteur etc. Design Audio ne serait être tenu responsable d'un défaut d'association ou des défauts de qualité de vos composants déjà en votre possession. Lors de l'installation, Design Audio vous préconisera un placement optimum pour vos enceintes acoustiques et ne peut être tenu comme responsable si vous refusiez celui-ci.

Essai à domicile :

L'équipe Design Audio peut se déplacer vous faire essayer les machines dans votre configuration, le cout de la prestation dépendra du test demandé.